

МУ «Отдел образования Серноводского муниципального района»
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №3 СТ. АССИНОВСКАЯ»
СЕРНОВОДСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
(МБОУ «СОШ №3 ст. Ассиновская» Серноводского муниципального района)
МУ «Эна-хишкан муниципални кюштан дешаран дакъа»
Муниципални бюджетни йукъардешаран учреждени
ЭНА-ХИШКАН МУНИЦИПАЛНИ КЮШТАН
«ЭХА-БОРЗЕ ЙУЪРТАН ЙУККЪЕРА ЙУКЪАРАДЕШАРАН №3 ЙОЛУ ИШКОЛ»

П Р И К А З

« 01 » 09. 2026 г.

№ 98

ст. Ассиновская

О назначении сопровождающего
для оказания ситуационной помощи

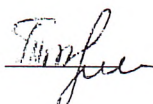
В целях обеспечения безопасности и оказания своевременной ситуационной помощи обучающимся, нуждающимся в сопровождении, в соответствии с уставом школы, локальным актом ФЗ «Об образовании»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным за сопровождение и оказание ситуационной помощи обучающимся: Тахингову Мадину Супьяновну, психолог школы на период с «01» 09 2026 г. по «01» 09 2027 г.
2. Сопровождающему оказывать ситуационную помощь: помощь при передвижении, ориентации в пространстве, при возникновении затруднений, а также информировать администрацию о проблемах.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на Далакову М. А. заместителя директора по УЧ

И. о. директора школы:  М. А. Махаури/

С приказом ознакомлены:

Тахангова М. С. 

И. о. директора школы

УТВЕРЖДАЮ

М. А. Махаури

01.09.2026г.



Должностная инструкция
для ответственного за оказание ситуационной помощи обучающимся с
ограниченными возможностями здоровья и инвалидам при
предоставлении им образовательных услуг, сопровождении, в технической помощи и
иное в МБОУ «СОШ № 3 ст. Ассиновская»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Инструкция определяет правила поведения ответственного за оказание ситуационной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам при предоставлении им образовательных услуг, сопровождении, в технической помощи и иное в МБОУ «СОШ № 3 ст. Ассиновская» (далее по тексту - ответственного за оказание ситуационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам в Школе).

1.2 Настоящая Инструкция разработана в целях реализации прав обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ОВЗ) и инвалидов на получение среднего профессионального образования и социальной адаптации в условиях Колледжа путем обеспечения доступа обучающихся с ОВЗ и инвалидов к услугам и объектам, на которых они предоставляются.

1.3. Настоящая Инструкция разработана на основе:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;
- Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Приказа Минобрнауки России от 09 ноября 2015 г. №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
- Приказа Минобрнауки России от 02 декабря 2015 г. №1399 «Об утверждении Плана мероприятий «дорожной карты» Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования»;
- Письмо Минпросвещения России от 02.03.2022 №05 - 249 “О направлении методических рекомендаций” (вместе с “Методическими рекомендациями по внедрению единых требований к наличию специалистов, обеспечивающих комплексное сопровождение образовательного процесса обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья при получении среднего профессионального образования и профессионального обучения);
- Устава Школы.

2. Термины и определения

Термины, используемые в настоящей Инструкции:

Инклюзивное образование -обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья - физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

Ограничение жизнедеятельности - полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

Ситуационная помощь - помощь, оказываемая гражданину в целях преодоления барьеров, препятствующих получению услуг, оказываемых населению, наравне с другими лицами.

3. Общие правила этике при общении ответственного за оказание ситуационной помощи с обучающимися с ОВЗ и инвалидами в Школе

3.1 Для обеспечения доступа инвалидов и лиц с ОВЗ к услугам Школы и объектам, на которых они предоставляются, ответственному лицу необходимо соблюдать следующие общие правила этикета при общении с указанными категориями лиц в зависимости от конкретной ситуации:

- При разговоре с инвалидом или лицом с ОВЗ обращаться следует непосредственно к нему, а не к сопровождающему, который присутствует при разговоре. При знакомстве с инвалидом или лицом с ОВЗ рекомендуется пожать ему руку.
- При встрече со слепым или слабовидящим лицом, необходимо назвать себя и других присутствующих людей. При проведении общей беседы следует пояснять, к кому в данный момент обращен разговор, и называть себя.
- Если инвалиду или лицу с ОВЗ предлагается помощь, рекомендуется подождать, пока указанное лицо ее примет или откажется от помощи, а в случае положительного ответа спросить, что и как делать для оказания помощи.
- Обращаться к инвалиду или лицу с ОВЗ рекомендуется как к взрослому человеку: по имени-отчеству и на «Вы».
- При разговоре с инвалидом или лицом с ОВЗ, испытывающим трудности в общении, необходимо внимательно слушать его, быть терпеливым и ждать, когда указанное лицо самостоятельно закончит фразу.
- При общении с лицом с нарушениями опорно-двигательного аппарата, пользующимся инвалидной коляской или костылями, располагаться следует на одном зрительном уровне или сразу в начале разговора сесть прямо перед ним.
- Ответственное лицо не должен при разговоре с инвалидом или лицом с ОВЗ с гиперкинезами (патологические внезапно возникающие непроизвольные движения в различных группах мышц) реагировать на непроизвольные движения указанного лица.
- При общении с лицом, имеющим нарушение слуха, необходимо привлечь внимание указанного лица движением руки. В процессе диалога с указанным лицом рекомендуется смотреть прямо в глаза, говорить максимально четко, внятно произносить окончания слов, предлоги и местоимения.

- Рекомендуется заранее показать инвалиду или лицу с ОВЗ, где находится санузел для данной категории лиц, что поможет ему быстрее адаптироваться на объекте Школы.

4. Действия ответственного за оказание ситуационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам в Школе

4.1. По монитору видеонаблюдения, видя обучающегося с ОВЗ и инвалида, выходит на улицу и открывает входную дверь, а также при необходимости помогает выйти из автотранспортного средства;

4.2. Уточняет, в какой помощи нуждается обучающийся с ОВЗ и инвалид, цель посещения;

4.3. Помогает обучающемуся с ОВЗ и инвалиду добраться к месту ожидания следующими методами:

- с нарушением зрения ответственный сначала дает возможность сориентироваться в пространстве. Для этого последнему необходимо прикоснуться к его плечу или руке, предложить пройти к месту ожидания, сопровождая движение поддержкой за локоть/руку или направлять его словами.

- С нарушением слуха ответственный ладонью указывает куда пройти жестами

- С нарушением опорно - двигательного аппарата ответственный сопровождает до места ожидания

4.4. По завершению личного приема ответственный сотрудник сопровождает обучающегося с ОВЗ и инвалида до выхода из здания Школе.

5. Права и обязанности ответственного за оказание ситуационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам в Школе

5.1. Ответственный за оказание ситуационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам в Школе имеет право в рамках своей компетенции принимать решения о видах и способах помощи в зависимости от обстоятельств

5.2. Ответственный за оказание ситуационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам в Школе обязан оказывать помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья.

5.3. Ответственный за оказание ситуационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам в Школе обязан соблюдать и защищать права и интересы обучающихся с ОВЗ и инвалидов в Школе а также обеспечивать конфиденциальность персональных данных и сведений о содержании оказываемых им услуг.